



---

Relación de cursos

## Áreas formativas

Habilidades Directivas y Gestión de Equipos  
Comunicación e Inteligencia Emocional  
Control del Estrés  
Técnicas Sanitarias  
Trastornos de la conducta, Drogas y Género  
Voluntariado  
Calidad  
Protección de Datos  
Seguridad alimentaria  
Prevención de Riesgos Laborales  
Servicios Logísticos  
Informática e idiomas

---

## Habilidades Directivas y Gestión de Equipos

- ▶ Los equipos: relaciones y motivación
- ▶ Habilidades de gestión y manejo de equipos de trabajo. Liderazgo
- ▶ Crear un entorno colaborador
- ▶ Organización del trabajo y gestión eficaz del tiempo
- ▶ Enfrentarse a los conflictos.
- ▶ Reuniones rápidas y eficaces
- ▶ Taller de Habilidades comerciales. ¿Cómo vender valor?
- ▶ Fundamentos de Coaching
- ▶ Motivación
- ▶ Formación de formadores
- ▶ Crear pertenencia al grupo y a la organización
- ▶ Gestión y valoración del desempeño profesional
- ▶ Técnicas de negociación
- ▶ Autoestima y desarrollo personal
- ▶ Asertividad. Cómo decir no cuando es necesario
- ▶ Mindfulness
- ▶ Herramientas para el Pensamiento Colectivo y el Trabajo en equipo
- ▶ Herramientas para el Pensamiento Colectivo y el Trabajo en equipo. Nivel Avanzado

3

## Comunicación e Inteligencia Emocional

- ▶ Inteligencia emocional
  - ▶ Comunicación efectiva
  - ▶ Taller Comunicación efectiva. Escucha activa
  - ▶ Taller Comunicación efectiva. Filtros y Técnicas de Comunicación
  - ▶ Taller Comunicación efectiva. Conflictos y Creatividad
  - ▶ Taller Comunicación efectiva. Compromiso y Planificación
  - ▶ El teléfono. Primera imagen de la Entidad
  - ▶ El teléfono. ¿Cómo enfrentarse a los conflictos?
  - ▶ La excelencia en el servicio al usuario. I
  - ▶ La excelencia en el servicio al usuario. II
  - ▶ La excelencia en el servicio al usuario. Entrenamiento
  - ▶ Portavocía
  - ▶ Cómo hablar en público
-

---

## Control del Estrés

- ▶ Manejo y gestión del Estrés
- ▶ Prevención y control del estrés del Estrés. Técnicas de Relajación
- ▶ Musicoterapia
- ▶ Risoterapia
- ▶ Humor y salud

## Técnicas Sanitarias

- ▶ RCP Básico
- ▶ DESA
- ▶ Primeros Auxilios
- ▶ Escuela de Espalda

## Trastornos de la conducta, drogas y género

- ▶ Prevención y Actualización en Drogodependencias
- ▶ Prevención de adicciones en el ámbito laboral
- ▶ El trabajo con las familias en contextos de las adicciones
- ▶ Prevención del tabaquismo
  
- ▶ Trastornos conducta alimentaria: anorexia, bulimia...
- ▶ La política de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- ▶ Violencia de género
  
- ▶ Contención verbal y mecánica
- ▶ Técnicas de Autoprotección Física

4

## Voluntariado

- ▶ Diseño de programas y proyectos
- ▶ Habilidades para el acompañamiento al voluntariado

## Calidad

- ▶ Básico de Calidad
  - ▶ Gestión por Procesos
  - ▶ Herramientas de implantación de la Calidad
  - ▶ Auditorías de Calidad
-

---

## Protección de Datos

- ▶ Introducción a la LOPD
- ▶ Gestión Integral de la LOPD

## Seguridad Alimentaria

- ▶ Manipulación de alimentos. Básico
- ▶ Manipulación de alimentos. Avanzado
- ▶ Alérgenos e intolerancias alimentarias
- ▶ APPCC – Análisis de Puntos Críticos
- ▶ Trazabilidad alimentaria

## Prevención de Riesgos Laborales

- ▶ Prevención de Riesgos Laborales adaptado al puesto de trabajo
- ▶ Ergonomía. Prevención de riesgos en personal de oficina
- ▶ Prevención del estrés y ansiedad en el entorno de trabajo
- ▶ Prevención de riesgos laborales en hostelería, lavandería y cocinas
- ▶ Prevención riesgo cardiovascular
- ▶ Higiene postural
- ▶ Cuidados de la voz
- ▶ Seguridad vial

## Servicios Logísticos

- ▶ Extinción de incendios. Equipos de primera intervención
- ▶ Extinción de incendios. Capacitación de Equipos de Emergencia
- ▶ Extinción de incendios. Simulacro de emergencia
  
- ▶ Protocolo en la relación interpersonal
  
- ▶ Básico de Cocina
- ▶ Cocina y maridaje
- ▶ Protocolo en comedores
  
- ▶ Limpieza

## Informática e idiomas

- ▶ Diseño y edición de audiovisuales
- ▶ Ofimática
- ▶ Inglés