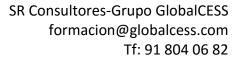


Relación de cursos





Áreas formativas

Habilidades Directivas y Gestión de Equipos
Comunicación e Inteligencia Emocional
Control del Estrés
Técnicas Sanitarias
Trastornos de la conducta, Drogas y Género
Voluntariado
Calidad
Protección de Datos
Seguridad alimentaria
Prevención de Riesgos Laborales
Servicios Logísticos
Informática e idiomas

2



Habilidades Directivas y Gestión de Equipos

- Los equipos: relaciones y motivación
- ► Habilidades de gestión y manejo de equipos de trabajo. Liderazgo
- ► Crear un entorno colaborador
- ► Organización del trabajo y gestión eficaz del tiempo
- ► Enfrentarse a los conflictos.
- ► Reuniones rápidas y eficaces
- ► Taller de Habilidades comerciales. ¿Cómo vender valor?
- ► Fundamentos de Coaching
- Motivación
- ► Formación de formadores
- ► Crear pertenencia al grupo y a la organización
- ► Gestión y valoración del desempeño profesional
- ► Técnicas de negociación
- ► Autoestima y desarrollo personal
- ► Asertividad. Cómo decir no cuando es necesario
- ▶ Mindfulness
- ► Herramientas para el Pensamiento Colectivo y el Trabajo en equipo
- ► Herramientas para el Pensamiento Colectivo y el Trabajo en equipo. Nivel Avanzado

Comunicación e Inteligencia Emocional

- ► Inteligencia emocional
- ► Comunicación efectiva
- ► Taller Comunicación efectiva. Escucha activa
- ► Taller Comunicación efectiva. Filtros y Técnicas de Comunicación
- ► Taller Comunicación efectiva. Conflictos y Creatividad
- ► Taller Comunicación efectiva. Compromiso y Planificación
- ► El teléfono. Primera imagen de la Entidad
- ► El teléfono. ¿Cómo enfrentarse a los conflictos?
- ► La excelencia en el servicio al usuario. I
- ► La excelencia en el servicio al usuario. II
- ► La excelencia en el servicio al usuario. Entrenamiento
- ▶ Portavocía
- ► Cómo hablar en público

Control del Estrés

- ► Manejo y gestión del Estrés
- ▶ Prevención y control del estrés del Estrés. Técnicas de Relajación
- ► Musicoterapia
- ► Risoterapia
- ► Humor y salud

Técnicas Sanitarias

- ► RCP Básico
- ► DESA
- ► Primeros Auxilios
- ► Escuela de Espalda

Trastornos de la conducta, drogas y género

- ► Prevención y Actualización en Drogodependencias
- ► Prevención de adicciones en el ámbito laboral
- ► El trabajo con las familias en contextos de las adicciones
- ► Prevención del tabaquismo
- ► Trastornos conducta alimentaria: anorexia, bulimia...
- ► La política de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- ► Violencia de género
- ► Contención verbal y mecánica
- ► Técnicas de Autoprotección Física

Voluntariado

- ► Diseño de programas y proyectos
- ► Habilidades para el acompañamiento al voluntariado

Calidad

- ▶ Básico de Calidad
- ► Gestión por Procesos
- ► Herramientas de implantación de la Calidad
- ► Auditorías de Calidad

Protección de Datos

- ► Introducción a la LOPD
- ► Gestión Integral de la LOPD

Seguridad Alimentaria

- Manipulación de alimentos. Básico
- ► Manipulación de alimentos. Avanzado
- ► Alérgenos e intolerancias alimentarias
- ► APPCC Análisis de Puntos Críticos
- ► Trazabilidad alimentaria

Prevención de Riesgos Laborales

- ► Prevención de Riesgos Laborales adaptado al puesto de trabajo
- Ergonomía. Prevención de riesgos en personal de oficina
- ▶ Prevención del estrés y ansiedad en el entorno de trabajo
- ► Prevención de riesgos laborales en hostelería, lavandería y cocinas
- ► Prevención riesgo cardiovascular
- ► Higiene postural
- ► Cuidados de la voz
- ► Seguridad vial

Servicios Logísticos

- Extinción de incendios. Equipos de primera intervención
- Extinción de incendios. Capacitación de Equipos de Emergencia
- Extinción de incendios. Simulacro de emergencia
- ► Protocolo en la relación interpersonal
- ► Básico de Cocina
- ► Cocina y maridaje
- ► Protocolo en comedores
- ▶ Limpieza

5



Informática e idiomas

- ► Diseño y edición de audiovisuales
- **▶** Ofimática
- ► Inglés